

Allgemeine Geschäfts- und Versandbedingungen (AGB)

1. Durch die Nutzung der folgenden Seiten erkennt jeder Benutzer dieser Homepage die Geltung der AGB in der jeweils gültigen Fassung ausdrücklich an. Andernfalls ist die Nutzung der Website und der angebotenen online Dienste nicht gestattet.
2. Sämtliche Informationen auf den genannten Seiten werden vom ServiettenParadies erstellt und veröffentlicht. Irrtümer vorbehalten! Das ServiettenParadies behält sich das Recht vor, jederzeit Inhalte ohne Vorankündigung und ohne weitere Erklärung zu ändern.
3. Datenschutz und Sicherheit: Alle angegebenen Daten werden mittels EDV verarbeitet und gespeichert, teilweise auch in gedruckter Form. Die Bekanntgabe der Telefonnummer wird nur für eventuelle Rückfragen verwendet. ServiettenParadies wird Ihre persönlichen Angaben ausschließlich für Geschäftsabwicklung, Info-Mailings, per Email oder am Postweg sowie zur statistischen Auswertung nutzen. Ihre Daten können Sie jederzeit schriftlich aus der Datenbank löschen lassen. Die Daten verbleiben jedoch aus rechtlichen Gründen in gedruckter Form in unserer Buchhaltung. Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Wir verwenden keine Cookies.
4. Die Nutzung der Website ist unter der Annahme gestattet, dass bei Minderjährigen das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten oder Vormundes bereits eingeholt wurde. Dies gilt für die Angaben der persönlichen Daten und der Kaufabschlüsse. Der Kaufvertrag wird durch Annahme der Lieferung durch den Kunden geschlossen.
5. Rückgabe- und Widerrufsrecht: Ohne Angabe von Gründen, können Sie binnen einer Frist von 14 Tagen nach Eingang der Lieferung, Ihre Bestellung widerrufen. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, wenn Sie die Lieferung rechtzeitig an ServiettenParadies zurücksenden.
 - a. Nach Eingang Ihres Widerrufs sind wir verpflichtet, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Sie sind verpflichtet unsere Lieferung in der Originalpackung zurückzusenden. Porto der Rücksendung übernimmt der Kunde. Ware, die Sie zurücksenden, muss unbenutzt und im Originalzustand sein!
 - b. Farbtöne können drucktechnisch und/oder bildschirmtechnisch bedingt vom tatsächlichen Farbton abweichen und sind daher kein Reklamationsgrund. Alle Maße sind ca. Angaben.
6. Preise von Produkten und Versandkosten: Die angegebenen Preise sind Endpreise und in EURO (€) angegeben. Eventuelle Preiserhöhungen müssen wir sofort an Sie weitergeben. Mit Erscheinen eines Artikels im Online-Shop werden die angegebenen Preise gültig. Lt. Kleinunternehmerregelung ist das ServiettenParadies gem. § 6 (1) Zi 27 UStG unecht steuerbefreit.

Versandkosten für Österreich

- bis 3,50 EUR -> 1,90 EUR Porto und Versandkosten
- bis 6,50 EUR -> 3,50 EUR Porto und Versandkosten
- bis 18,00 EUR -> 4,50 EUR Porto und Versandkosten
- bis 40,00 EUR -> 5,10 EUR Porto und Versandkosten
- ab 40,00 EUR spesenfrei.

Versandkosten für das Ausland: Lieferungen ins Ausland erfolgen nur gegen Vorkassa und werden als eingeschriebener Brief oder Päckchen per Post versendet (= versicherter Versand!) Wir reservieren Ihre Ware und übermitteln Rechnung per Email. Erst nach Zahlungseingang senden wir die Bestellung ab. Die Originalrechnung wird der Lieferung beigelegt.

Auslandskunden sind verpflichtet alle anfallenden Bankspesen zu übernehmen! Geschieht dies nicht wird der überwiesene Betrag nach Abzug der angefallenen Spesen rücküberwiesen und die Bestellung storniert.

Versandkosten für Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Ungarn betragen 10,50 EURO.

Versandkosten für Estland, Irland, Liechtenstein, Malta, Portugal

- bis 15,00 EURO -> 12,00 EUR Porto und Versandkosten
- bis 18,00 EURO -> 16,50 EUR Porto und Versandkosten
- bis 40,00 EURO -> 17,50 EUR Porto und Versandkosten
- bis 60,00 EURO -> 19,00 EUR Porto und Versandkosten

- bis 100,00 EURO -> 22,00 EUR Porto und Versandkosten
- ab 100,00 EURO -> 28,00 EUR Porto und Versandkosten

Versandkosten für Schweiz

- bis 10,00 EURO -> 12,75 EUR Porto und Versandkosten
- bis 20,00 EURO -> 14,00 EUR Porto und Versandkosten
- bis 45,00 EURO -> 16,00 EUR Porto und Versandkosten
- bis 60,00 EURO -> 20,00 EUR Porto und Versandkosten
- bis 100,00 EURO -> 24,00 EUR Porto und Versandkosten
- ab 100,00 EURO -> 30,00 EUR Porto und Versandkosten

zzgl. Bankspesen in Österreich: 10,00 EUR

Alle nicht angeführten Länder: Porto auf Anfrage.

7. Lieferung: Aufträge werden so rasch wie möglich bearbeitet. Der Versand erfolgt per Post und auf Gefahr des Kunden. Ist ein Artikel vorübergehend nicht lieferbar, wird dieser ersatzlos gestrichen und wir ersuchen um spätere Bestellung. Lieferungen solange der Vorrat reicht.
Achtung: Wir liefern nur, an die Person des/der registrierten KundenIn – die Lieferung an eine Firmenadresse ist möglich.
8. Zahlungsbedingungen:
 - a. Zahlung mit Erlagsschein: Der Betrag ist innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlungsverzug werden pro Mahnstufe € 3,00 Mahnspesen berechnet. Weiters verrechnen wir 12% Verzugszinsen. Wir behalten uns vor, bei Zahlungsverzug nur noch gegen Vorkassa zu liefern.
 - b. Vorkassa: Wir reservieren Ihre Ware und übermitteln Rechnung per Email. Erst nach Zahlungseingang senden wir die Bestellung ab. Die Originalrechnung wird der Lieferung beigelegt.
 - c. Nachnahme nur für Österreich: Sie bezahlen bei Erhalt der Ware beim Zusteller. Die anfallenden Kosten in Höhe von € 6,70 übernimmt der Kunde.
 - d. Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom ServiettenParadies und dürfen solange weder verwendet, verändert noch veräußert werden.
9. Das ServiettenParadies behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Der Gerichtsstand ist Wien-Meidling.
Fassung vom 1.1.2014